

Fakten

- Dauer ca. 6 Monate (inkl. 4 Wochen Praktikum)
- Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO durch die IHK
- Ersthelfer

Zulassungsvoraussetzungen

- persönliches Beratungsgespräch
- einwandfreies Führungszeugnis (ohne Eintrag)
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- körperliche Belastbarkeit
- Grundkenntnisse Englisch



Die Inhalte der Qualifizierung orientieren sich an den Richtlinien des Landesprogramms Sicherheit und Service im öffentlichen Personenverkehr des Ministeriums für Wirtschaft und Mittelstand, Technologie und Verkehr des Landes NRW.

Weitere Informationen zum Sicherheitsgewerbe und zur KOMPASS-NRW GmbH finden Sie auch unter: www.kompass-nrw.de

KOMPASS



KOMPASS



Der Unterricht wird in klassischer Form durchgeführt. Unsere Fachdozenten vermitteln Ihnen die Lehrinhalte persönlich. Der bewusste Verzicht auf „Selbstlernmodule“, in Verbindung mit der persönlichen Betreuung der Teilnehmer, wird durch unsere Erfolgsquote bestätigt.



Fördermöglichkeiten:

Unsere Maßnahmen sind zertifiziert und können durch folgende Institutionen gefördert werden: Agentur für Arbeit, ARGE, JobCenter, Berufsgenossenschaft, Rentenversicherung, Berufsförderungsdienst, Transfergesellschaften

KOMPASS-NRW GmbH
Goebenstraße 21
45139 Essen

Telefon: 02 01.2 78 94 82
Telefax: 02 01.2 78 94 81

info@kompass-nrw.de
www.kompass-nrw.de



Sicherheits- und Servicekraft ÖPV



Wir sind zertifiziert nach AZAV.

Sicherheits- und Servicekraft ÖPV

Der öffentliche Personennahverkehr in NRW wird täglich von 2,6 Mio. Kunden genutzt. Angesichts der steigenden Energiekosten wird dies weiterhin stark ansteigen. Zum Schutz der Fahrgäste aber auch der Verkehrsmitteln und allen dazugehörigen Einrichtungen werden Sicherheits- und Servicekräfte ÖPV benötigt.

Neben den Elementen der Qualifizierung zum/zur Sicherheitsmitarbeiter/in (Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO) wird verlangt, dass die Sicherheits- und Servicekräfte ÖPV über Kenntnisse in den Bereichen der Tarifikunde und Englisch verfügen.



Aufgaben

Sicherheits- und Servicekräfte ÖPV sind bei Verkehrsgesellschaften und Sicherheitsdienstleistern beschäftigt. Wie der Name verrät, werden diese dann meist innerhalb eines Teams im Bereich des öffentlichen Personenverkehrs eingesetzt.

Zu den Aufgaben gehören die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung in Verkehrsmitteln, an Haltestellen und in Bahnhöfen. Neben der Fahrkartenkontrolle gehören ebenso Serviceleistungen wie z.B. die Kundenbetreuung und Hilfestellungen für Fahrgäste zu den Aufgaben.

Der Aufgabenbereich zeichnet sich durch seine Vielseitigkeit und Abwechslungsreichtum aus.

Einsatz

- Öffentlicher Personenverkehr (Verkehrsmittel, sowie alle Einrichtungen und Bereiche, die dem ÖPV zuzuordnen sind.)

Lehrgang

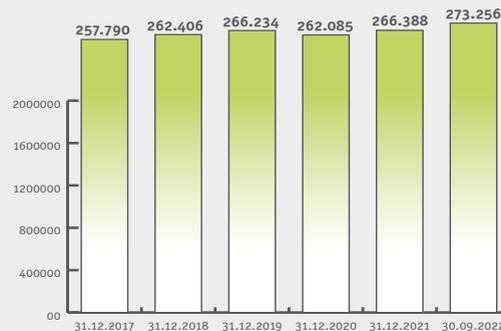
In unserem Lehrgang werden Sie praxisnah auf Ihre zukünftigen Einsätze vorbereitet. Alle unsere Dozenten können auf langjährige Erfahrung im Sicherheitsgewerbe zurückblicken und verfügen über eine Vielzahl an Kontakten.

Wir, die KOMPASS-NRW GmbH, sehen uns als Dienstleister und setzen alles daran, einen qualitativ hochwertigen Unterricht zu gestalten, der Sie optimal auf die Prüfung und den darauf folgenden Einsatz als Sicherheits- und Servicekraft ÖPV vorbereitet.

Sollten Sie in einem der Unterrichtsfächer Defizite aufweisen, bietet Ihnen unser Team kostenlose Nachhilfe in Form von Einzelschulungen an.

Unser Ziel ist es, Menschen in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Das bedeutet für Sie zum einen eine hochwertige Ausbildung und zum anderen ein starkes Team an Ihrer Seite. Wir verstehen unseren Job erst dann als abgeschlossen, wenn sie erfolgreich in den Arbeitsmarkt eingestiegen sind.

Entwicklung der Beschäftigten (2017 - 2022) im Wach- und Sicherheitsdienst sowie Detekteien



Quelle: BUNDESVERBAND DER SICHERHEITSWIRTSCHAFT (BDSW)

Lernfelder

- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung einschließlich Gewerberecht und Datenschutz
- Bürgerliches Gesetzbuch
- Straf- und Verfahrensrecht einschließlich Umgang mit Waffen
- Unfallverhütungsvorschriften Wach- und Sicherheitsdienst
- Umgang mit Menschen, insbesondere das Verhalten in Gefahrensituationen und Deeskalationstechniken in Konfliktsituationen
- Grundzüge der Sicherheitstechnik



Zusätzlicher Bestandteil der Ausbildung

- Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO
- Tarifikunde
- Dienstkunde
- Erste Hilfe
- Deeskalationstraining
- Englisch

